MEMORANDO INTERNO – TEOP-001-2025

Asunto: Recepción de la Guía Comercial por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)

Número de oficio: TEOP-001-2025
Fecha de oficio: 13 de febrero de 2025
Fecha de notificación a ARCOTEL: 17 de marzo de 2025
Fecha del informe: 19 de marzo de 2025

Estimados:

Por medio del presente se informa que la **Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)** ha emitido la **Guía Comercial** presentada por nuestra empresa **Telecomunicaciones Opticom**.

Se confirma el cumplimiento de los lineamientos regulatorios para su implementación y uso.

A partir de esta notificación, se procederá con la difusión y aplicación de la guía en el área correspondiente, asegurando el cumplimiento de los parámetros establecidos por la entidad reguladora.

Agradecemos su colaboración y disposición en el desarrollo de este proceso.

Atentamente,

Verónica Mestanza

Escaneado con CamScanner

REPÚBLICA DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	TEOP-001-2025
Fecha de Oficio:	2025-02-13
Nombre del Prestador:	Telecomunicaciones OptiCom Teop Cía Ltda
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificacióna la ARCOTEL:	2025-02-17

Condiciones generales del Plan/Tarifa: Revisión del buró a partir de 401 puntos

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US
Plan Básico	20 Mbps	19/3/2025	Indefinido	$20,00	50%	$ 10,00	$23,00	Residencial G1-V022025-10 20M Plan Básico Compartición 2:1				
Plan Modelo Negocio	300 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 15,63	0%	$ 15,63	$ 17,97	Residencial G2-V072024-15.63 300M Negocio Compartición 2:1				
Plan Bono Desarrollo Humano	25 Mbps	19/3/2025	Indefinido	$ 20,00	0%	$ 20,00	$23,00	Residencial G3-V022025-20 25M Bono Desarrollo Humano Compartición 2:1				
Plan Apertura	400 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 19,50	0%	$ 19,50	$ 22,43	Residencial G4-V082024-19.50 400M Especial Compartición 2:1				
Plan Principal	500 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 26,07	40%	$ 15,64	$ 29,98	Residencial G5-V022024-26.07 500M Compartición 2:1	Opticom Principal (Antivirus)	36 meses	2:1	N/A
Plan Game	600 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 30,40	40%	$ 18,24	$ 34,96	Residencial G6-V012024-30.40 600M Compartición 2:1	Opticom Game (Antivirus)	36 meses	2:1	N/A
Plan Pro	700 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 40,20	40%	$ 24,12	$ 46,23	Residencial G7-V012024-40.20 700M Compartición 2:1	Opticom Pro (Antivirus)	36 meses	2:1	N/A
Plan Maxi-Pro	750 Mbps	19/3/2025	30/6/2025	$ 27,00	35%	$ 17,55	$ 31,05	Residencial G8-7V122024-27 750M Especial Compartición 2:1	Opticom Maxi Pro (Antivirus)	36 meses	2:1	N/A
Plan Retención Opticom	80 Mbps	19/3/2025	Indefinido	$ 13,04	0%	$ 13,04	$ 15,00	Residencial G9-V022025-13.04 80M Retención Compartición 2:1				

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

APLICA A PARTIR DEL PLAN DE 300 MBPS PLAN MODELO NEGOCIO
Proporcional sin costo del mes en curso (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes . Aplica para clientes con cualquier forma de pago
Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 401 puntos.
Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 400 puntos ,descuento del 82,35% en la instalación.

APLICA A PARTIR DEL PLAN APERTURA 400 MBPS
Proporcional sin costo del mes en curso (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes . Aplica para clientes con cualquier forma de pago
Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 401 puntos.
Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 400 puntos ,descuento del 82,35% en la instalación.

APLICA A PARTIR DEL PLAN DE 500MBPS PLAN PRINCIPAL
4 facturas del 40% de descuento y la quinta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.) . Aplica para clientes que efectivo o mediante débito bancario.
5 facturas con un 40% de descuento y la sexta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.). Aplica para clientes que paguen con tarjeta de crédito.
Instalación sin costo, aplica para clientes con un buró de crédito superior a 401 puntos.
Para clientes con un buró de crédito inferior a 400 puntos, descuento del 82.35% en la instalación.
El Informe Jurídico No. ARCOTEL-CJDA-2022-0013 de 08 de abril de 2022 de la Resolución Arcotel del Artículo 2: Establece el valor de USD 0,80 (ochenta centavos de dólares de los Estados Unidos de América) por megabit por segundo más impuestos como tarifa máxima preferencial para el servicio de Acceso a Internet aplicable en los planes comerciales destinados a las personas beneficiarias del bono de desarrollo humano y pensiones debidamente registradas en el Ministerio de Inclusión Económica Social (MIES).
"Mediante Decreto Ejecutivo No. 105 de 09 de julio de 2021, emitido por el Presidente de la República, se reformaron los numerales 1 y 5 del artículo 18 del Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, estableciendo lo siguiente: Artículo 2.- En el Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, sustitúyase el numeral 5 del artículo 18 por el siguiente: 5. El servicio de acceso a Internet fijo tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial. Se consideran planes básicos residenciales aquellos planes comerciales para uso domiciliar de hasta una velocidad de bajada de 20 Mbps y 3 Mbps de subida, compartida hasta en 6 dispositivos. La rebaja será aplicada únicamente para el inmueble donde el adulto mayor beneficiario fije su domicilio, respecto de un solo proveedor de servicio y exclusivamente a una cuenta."

APLICA A PARTIR DEL PLAN DE 600MBPS PLAN GAME
4 facturas del 40% de descuento y la quinta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.) . Aplica para clientes que efectivo o mediante débito bancario.
5 facturas con un 40% de descuento y la sexta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.). Aplica para clientes que paguen con tarjeta de crédito.
Instalación sin costo, aplica para clientes con un buró de crédito superior a 401 puntos.
Para clientes con un buró de crédito inferior a 400 puntos, descuento del 82.35% en la instalación.

APLICA A PARTIR DEL PLAN DE 700MBPS PRO
4 facturas del 40% de descuento y la quinta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.) . Aplica para clientes que efectivo o mediante débito bancario.
5 facturas con un 40% de descuento y la sexta factura cancela el valor real del plan + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes.). Aplica para clientes que paguen con tarjeta de crédito.
Instalación sin costo, aplica para clientes con un buró de crédito superior a 401 puntos.
Para clientes con un buró de crédito inferior a 400 puntos, descuento del 82.35% en la instalación.

APLICA PARA EL PLAN DE 750 MBPS MAXI PRO
12 facturas con 35% de descuento y la treceava factura cancela el valor real del plan + instalación sin costo, aplica para los clientes que tienen buró mayor a 401 puntos + proporcional sin costo (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes).

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): Planes vigentes para ciudad de Quito, Latacunga, Cuenca, Santo Domingo

OptiCom
Internet fibra óptica

PLANES DE INTERNET – ACTUALIZACIÓN ENERO 2025

Oficio Notificado a ARCOTEL: Oficio N°1 SAI_TEOP-001-2025

PLAN DE 300 MBPS PLAN MODELO NEGOCIO

Beneficios

1. Proporcional sin costo del mes en curso
   Aplica para clientes con cualquier forma de pago.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación**.

PLAN APERTURA 400 MBPS

Beneficios

1. Proporcional sin costo del mes en curso
   Aplica para clientes con cualquier forma de pago.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación.**

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

PLAN DE 500MBPS PLAN PRINCIPAL

Beneficios

1. 4 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.
2. 5 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.

Aplica para clientes con cualquier forma de pago.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación**.

PLAN DE 600MBPS PLAN GAME

Beneficios

1. 4 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.
2. 5 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.

Aplica para clientes con cualquier forma de pago.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación**.

PLAN DE 700MBPS PRO

Beneficios

1. 4 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.
2. 5 facturas con un 40% de descuento + proporcional sin costo.
3. **Aplica para clientes con cualquier forma de pago.**

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación**.

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

APLICA PARA EL PLAN DE 750 MBPS MAXI PRO

Beneficios

1. 12 facturas con 35% de descuento + Instalación sin costo,
2. Aplica para los clientes que tienen buró mayor a 401 puntos + proporcional sin costo
3. **Instalación:**
    - **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 401 puntos.
    - **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 400 puntos. Descuento del **82,35% en instalación**.

PLAN DE RETENCIÓN 80 Mbps

Descripción del plan:

El Plan de Retención Opticom 80 Mbps está dirigido exclusivamente a clientes que han manifestado su intención de cancelar el servicio. Como parte de nuestra política de fidelización, ofrecemos esta alternativa con un precio preferencial, buscando mantener la continuidad del servicio con beneficios económicos.

Características del plan:

- **Velocidad de navegación:** 80 Mbps
- **Tarifa mensual:** $15.00 (incluye impuestos)
- **Disponibilidad:** Sólo para clientes que solicitan la cancelación del servicio.

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

TARIFA PREFERENCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Conforme a la Ley Orgánica de Discapacidades, OPTICOM otorga un descuento del 50% en planes básicos a personas con discapacidad mayor o igual al 30%, presentación previa de los documentos requeridos, incluyendo cédula actualizada en la que conste la condición de discapacidad.

TARIFA PREFERENCIAL PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES

Según la Ley Orgánica de Personas Adultas Mayores, las personas mayores de 65 años accederán a una rebaja del 50% en planes básicos residenciales de hasta 20 Mbps. Para planes superiores, el descuento se aplicará sólo al valor del plan básico. Residencial.

TARIFA PREFERENCIAL PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO (BDH)

El beneficiario del Bono de Desarrollo Humano podrá acceder a un plan con una tarifa preferencial. Aplica únicamente para el inmueble de residencia permanente del beneficiario, con un solo proveedor del servicio de internet fijo y a una sola cuenta de internet. OPTICOM otorgará la tarifa preferencial al beneficiario del BDH luego de verificar que el beneficiario está registrado en el MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) y que no tenga el beneficio con otro prestador de internet fijo.

Escaneado con CamScanner