OptiCom
Internet fibra óptica

Internet
extrema velocidad

MEMORANDO INTERNO – TEOP-004-2025

Asunto: Recepción de la Guía Comercial por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)

Número de oficio: TEOP-004-2025
Fecha de oficio: 27 de agosto de 2025
Fecha de notificación a ARCOTEL: 01 de septiembre de 2025
Fecha del informe: 01 de septiembre de 2025

Estimados:

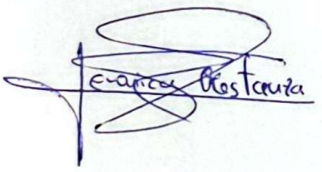
Por medio del presente se informa que la **Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)** ha emitido la **Guía Comercial** presentada por nuestra empresa **Telecomunicaciones Opticom**.

Se confirma el cumplimiento de los lineamientos regulatorios para su implementación y uso.

A partir de esta notificación, se procederá con la difusión y aplicación de la guía en el área correspondiente, asegurando el cumplimiento de los parámetros establecidos por la entidad reguladora.

Agradecemos su colaboración y disposición en el desarrollo de este proceso.

Atentamente,



Verónica Mestanza

02 307 4296 - 099 600 0092
www.opticom.com.ec
Av. Maldonado S30-54 y Av. Moran Valverde,
Esq. junto al puente de Guajaló,
Edif. Torres de San José, local 6
Quito - Ecuador

Escaneado con CamScanner

REPÚBLICA DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: TEOP-004-2025

Fecha de Oficio: 2025-08-27

Nombre del Prestador: Telecomunicaciones OptiCom Teop Cía Ltda

Formulario de Notificación de: PLAN

Fecha de notificaciónа la ARCOTEL: 2025-09-01

Condiciones generales del Plan/Tarifa: Revisión del buró a partir de 400 puntos

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US$
Plan Opticom Backup	300 Mbps	1/9/2025	Indefinido	$ 16,52	0%	$ 16,52	$19,00	Residencial P04-V092025-16.52 300M BackUp Compartición 2:1				
Plan Opticom Star	400 Mbps	1/9/2025	Indefinido	$ 20,00	30%	$ 14,00	$23,00	Residencial P05-V092025-20 400M Star Compartición 2:1				
Plan Opticom Pro	500 Mbps	1/9/2025	Indefinido	$ 22,61	30%	$ 15,83	$26,00	Residencial P06-V092025-22.61 500M Pro Compartición 2:1				
Plan Opticom Premium UPS	750 Mbps	1/9/2025	Indefinido	$ 26,09	33%	$ 17,48	$30,00	Residencial P07-V092025-26.09 750M Premium UPS Compartición 2:1	Power Bank (Mini UPS)	36 meses	2:1	N/A
Plan Opticom Max UPS	1000 Mbps	1/9/2025	Indefinido	$ 28,70	40%	$ 17,22	$33,00	Residencial P08-V092025-28.70 1000M Max UPS Compartición 2:1	Power Bank (Mini UPS)	36 meses	2:1	N/A

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	**APLICA PARA EL PLAN DE 300 MBPS BACKUP** Proporcional sin costo del mes en curso (El costo proporcional sin costo adicional se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes . Aplica para clientes con cualquier forma de pago Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 400 puntos. Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 399 puntos ,descuento del 82,35% en la instalación. El Informe Jurídico No. ARCOTEL-CJDA-2022-0013 de 08 de abril de 2022 de la Resolución Arcotel del Artículo 2: Establece el valor de USD 0,80 (ochenta centavos de dólares de los Estados Unidos de América) por megabit por segundo más impuestos como tarifa máxima preferencial para el servicio de Acceso a Internet aplicable en los planes comerciales destinados a las personas beneficiarias del bono de desarrollo humano y pensiones debidamente registradas en el Ministerio de Inclusión Económica Social (MIES). "Mediante Decreto Ejecutivo No. 105 de 09 de julio de 2021, emitido por el Presidente de la República, se reformaron los numerales 1 y 5 del artículo 18 del Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, estableciendo lo siguiente: Artículo 2.- En el Reglamento General de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores, sustitúyase el numeral 5 del artículo 18 por el siguiente: 5. El servicio de acceso a internet fijo tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial. Se consideran planes básicos residenciales aquellos planes comerciales para uso domiciliar de hasta una velocidad de bajada de 20 Mbps y 3 Mbps de subida, compartida hasta en 6 dispositivos. La rebaja será aplicada únicamente para el inmueble donde el adulto mayor beneficiario fije su domicilio, respecto de un solo proveedor de servicio y exclusivamente a una cuenta." **APLICA PARA EL PLAN DE 400 MBPS START** Proporcional del mes en curso sin costo(El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes + la mensualidad del mes correspondiente sin costo ; segunda opcion dos facturas con el 30% de descuento y la tercera factura cancela el valor real del plan + el proporcional del mes en curso sin costo(El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes) . Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método. Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 400 puntos. Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 399 puntos,descuento del 82,35% en la instalación. **APLICA PARA EL PLAN DE 500 MBPS PRO** Proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes + la mensualidad del mes correspondiente sin costo ; segunda opción tres facturas del 30% de descuento y la cuarta factura cancela el valor real del plan+ el proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes) . Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método. Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 400 puntos. Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 399 puntos,descuento del 82,35% en la instalación. **APLICA PARA EL PLAN DE 750 MBPS PREMIUM UPS** Proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes + la mensualidad del mes correspondiente sin costo ; segunda opción tres facturas del 33% de descuento y la cuarta factura cancela el valor real del plan + el proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes) . Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método. Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 400 puntos. Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 399 puntos,descuento del 82,35% en la instalación. OTROS SERVICIOS: Power Bank (Mini UPS) sin costo adicional, siempre que cumpla con el tiempo mínimo establecido en el contrato de adhesión,equipo en funcionamiento ,sin manipulación,sin presencia de insectos y libre de daños.En caso de retiro anticipado, el equipo será facturado. Importante: Este equipo no aplica garantía en caso de daño o pérdida. **APLICA PARA EL PLAN DE 1000 MBPS Max UPS** Proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes + la mensualidad del mes correspondiente sin costo ; segunda opción tres facturas del 40% de descuento y la cuarta factura cancela el valor real del plan + el proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes) . Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método. Instalación sin costo: Aplica para clientes con un buró de crédito SUPERIOR a 400 puntos. Instalación con costo: Aplica para clientes con un buró de crédito MENOR a 399 puntos,descuento del 82,35% en la instalación. OTROS SERVICIOS: Power Bank (Mini UPS) sin costo adicional, siempre que cumpla con el tiempo mínimo establecido en el contrato de adhesión,equipo en funcionamiento ,sin manipulación,sin presencia de insectos y libre de daños.En caso de retiro anticipado, el equipo será facturado. Importante: Este equipo no aplica garantía en caso de daño o pérdida.
Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	Planes vigentes para ciudad de Quito, Latacunga, Cuenca, Santo Domingo

PLANES DE INTERNET – ACTUALIZACIÓN SEPTIEMBRE 2025

Oficio Notificado a ARCOTEL: TEOP-004-2025

PLAN 400 MBPS START

Beneficios:

1. Proporcional del mes en curso sin costo (Aplica desde la fecha de instalación hasta el día 30 de cada mes). Más la mensualidad correspondiente del mes sin costo.
2. Opción alternativa: **2 facturas con 30% de descuento** + proporcional del mes en curso sin costo.

Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
    - Descuento del **82,35% en instalación.**

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

PLAN 500 MBPS PRO

Beneficios:

3. Proporcional del mes en curso sin costo (Aplica desde la fecha de instalación hasta el día 30 de cada mes). Más la mensualidad correspondiente del mes sin costo.
4. Opción alternativa: **3 facturas con 30% de descuento** + proporcional del mes en curso sin costo.

Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
    - Descuento del **82,35% en instalación**.

PLAN 750 MBPS PREMIUM UPS

Beneficios:

5. Proporcional del mes en curso sin costo (Aplica desde la fecha de instalación hasta el día 30 de cada mes). Más la mensualidad correspondiente del mes sin costo.
6. Opción alternativa: **3 facturas con 33% de descuento** + proporcional del mes en curso sin costo.

Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.

Instalación:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
    - Descuento del **82,35% en instalación**.

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

Otros Servicios Incluidos:

Power Bank (Mini UPS) sin costo adicional, siempre que cumpla con el tiempo mínimo establecido en el contrato de adhesión, equipo en funcionamiento, sin manipulación, sin presencia de insectos y libre de daños. En caso de retiro anticipado, el equipo será facturado.
Importante: Este equipo no aplica garantía. En caso de daño o pérdida, tendrá un valor de $35,00 (incluido IVA).

PLAN DE 1000 MBPS MAX UPS

1. Proporcional del mes en curso sin costo (El costo proporcional sin costo se aplica según la fecha de instalación hasta el 30 de cada mes + la mensualidad del mes correspondiente sin costo.
2. Segunda opción: **3 facturas del 40% de descuento** + el proporcional del mes en curso sin costo.

   Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.

Instalación sin costo:

- **Sin costo:** Clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
- **Con costo:** Clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
  - Descuento del **82,35% en instalación**.

Otros Servicios Incluidos:

Power Bank (Mini UPS) sin costo adicional, siempre que cumpla con el tiempo mínimo establecido en el contrato de adhesión, equipo en funcionamiento, sin manipulación, sin presencia de insectos y libre de daños. En caso de retiro anticipado, el equipo será facturado.
Importante: Este equipo no aplica garantía. En caso de daño o pérdida, tendrá un valor de $35,00 (incluido IVA).

OptiCom
Internet fibra óptica
RUC: 1702221800001

Escaneado con CamScanner