OptiCom
Internet fibra óptica

Internet
extrema velocidad

MEMORANDO INTERNO _SAI_ TEOP-001-2026

Asunto: Recepción de la Guía Comercial por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)

Número de oficio: TEOP-001-2026
Fecha de oficio: 01 de abril de 2026
Fecha de notificación a ARCOTEL: 01 de abril de 2026
Fecha del informe: 02 de abril de 2026

Estimados:

Por medio del presente se informa que la **Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)** ha emitido la **Guía Comercial** presentada por nuestra empresa **Telecomunicaciones Opticom**.

Se confirma el cumplimiento de los lineamientos regulatorios para su implementación y uso.

A partir de esta notificación, se procederá con la difusión y aplicación de la guía en el área correspondiente, asegurando el cumplimiento de los parámetros establecidos por la entidad reguladora.

Agradecemos su colaboración y disposición en el desarrollo de este proceso.

Atentamente,

Verónica Mestanza

02 307 4296 - 099 600 0092
www.opticom.com.ec
Av. Maldonado S30-54 y Av. Moran Valverde,
Esq. junto al puente de Guajaló,
Edif. Torres de San José, local 6
Quito – Ecuado

Escaneado con CamScanner

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	SAI_TEOP-001-2026
Fecha de Oficio:	1/4/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	TELECOMUNICACIONES OPTICOM TEOP CIA LTDA
Nombre Comercial:	OPTICOM INTERNET FIBRA OPTICA

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	1/4/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	7/4/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	7/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☑ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☐ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial ll(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	100%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Instalación sin costo e instalación con costo, conforme a lo establecido en la guía comercial TEOP-004-2025.
Promociones para clientes actuales que acepten Zapping del servicio.
Los descuentos detallados a continuación aplican con las formas de pago: débito bancario, tarjeta de crédito o efectivo.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
300Mbps Backup Zapping	300 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	Residencial Z01-V042026-16.52 300M BackUp Zapping Compartición 2:1	Selección múltiple débito, crédito o efectivo.	$ 16,52	$19,00
400Mbps Star Zapping	400 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	Residencial Z02-V042026-20 400M Star Zapping Compartición 2:1	Selección múltiple débito, crédito o efectivo.	$ 20,00	$23,00
500Mbps Pro Zapping	500 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	Residencial Z03-V042026-22.61 500M Pro Zapping Compartición 2:1	Selección múltiple débito, crédito o efectivo.	$ 22,61	$26,00
750Mbps Premium Zapping	750 Mbps	375 Mbps	375 Mbps	375 Mbps	Residencial Z04-V042026-26.09 750M Premium Zapping Compartición 2:1	Selección múltiple débito, crédito o efectivo.	$ 26,09	$30,00
1000Mbps Max Zapping	1000 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	Residencial Z05-V042026-28.70 1000M Max Zapping Compartición 2:1	Selección múltiple débito, crédito o efectivo.	$ 28,70	$33,0

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales: No aplica

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Aplica únicamente al aceptar la activación de Zapping en un (1) dispositivo.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias): Pichincha, (Quito ,Pedro Moncayo),Parroquias : Guamani,Calderon,Rio verde,Ambato,Sagrario,Conocoto ,La Ecuatoriana, Tambillo ,Machachi Tulcan,Tabacundo, Chimborazo, Santo Domingo, Cotopaxi (Latacunga y Saquisili) , Imbabura, Tungurahua y Carchi.Cuenca ,Guayas

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*) No aplica

Servicios adicionales al plan (**): No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

OptiCom
Internet fibra óptica

PLANES DE INTERNET – PROMOCIONES ABRIL 2026

Oficio notificado a ARCOTEL: TEOP-001-2026

PROMOCIONES VIGENTES

Válidas del 07 de abril al 07 de septiembre de 2026
Aplican para clientes nuevos

Plan 300 Mbps Backup Zapping – $19,00 IVA incluido

Beneficios:

1. Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.
2. **Instalación:**
   - **Sin costo:** clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
   - **Con costo:** clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
   - Descuento del **82,35 % en instalación**.
1. Promoción válida para clientes nuevos.
2. **Compartición:** 2 a 1.

Plan 400 Mbps Star Zapping – $23,00 IVA incluido

Beneficios:

1. Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.
2. **Instalación:**
   - **Sin costo:** clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
   - **Con costo:** clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
   - Descuento del **82,35 % en instalación**.
1. Promoción válida para clientes nuevos.
2. **Compartición:** 2 a 1.

OptiCom
Internet fibra optica
INTERNET EXTREMA VELOCIDAD
RUC: 1792921899001

Escaneado con CamScanner

OptiCom
Internet fibra óptica

Plan 500 Mbps Pro Zapping – $26,00 IVA incluido

Beneficios:

1. Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.
2. **Instalación:**
   - **Sin costo:** clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
   - **Con costo:** clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
   - Descuento del **82,35 % en instalación.**
1. Promoción válida para clientes nuevos.
2. **Compartición:** 2 a 1.

Plan 750 Mbps Premium Zapping – $30,00 IVA incluido

Beneficios:

1. Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.
2. **Instalación:**
   - **Sin costo:** clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
   - **Con costo:** clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
   - Descuento del **82,35 % en instalación.**
1. Promoción válida para clientes nuevos.
2. **Compartición:** 2 a 1.

Plan 1000 Mbps Max Zapping – $33,00 IVA incluido

Beneficios:

1. Aplica para clientes que realicen el pago por cualquier método.
2. **Instalación:**
   - **Sin costo:** clientes con buró de crédito superior a 400 puntos.
   - **Con costo:** clientes con buró de crédito menor a 399 puntos.
   - Descuento del **82,35 % en instalación.**
1. Promoción válida para clientes nuevos.
2. **Compartición:** 2 a 1.

OptiCom
internet fibra optica
INTERNET EXTREMA VELOCIDAD
RUC: 1792921899001

Escaneado con CamScanner